



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van PvdA
de heer H.T.H. Borgignons

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Humanitas ziet
alarmerende stijging van ernstige schulden
BEHANDELD DOOR
J (Jasper) Boorn, van den

DATUM
10 mei 2024
Verz. 10 mei 2024
TELEFOONNUMMER
043 35

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.01143

E-MAILADRES
Jasper.van.den.Boorn@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte de heer Borgignons,

U stelt een aantal vragen naar aanleiding van de berichtgeving van vorige week dat Humanitas een alarmerende stijging van ernstige schulden ziet¹. Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Herkent ons college zich in deze berichtgeving reflecterend op onze stad?

Antwoord 1:

Humanitas zag, volgens het artikel van rtlnieuws, bijna een verdubbeling van het aantal mensen dat Humanitas om steun vroeg in de periode 2021-2023.

Wij zien in de cijfers een lichte stijging in het aantal huishoudens met problematische schulden, maar zeker geen verdubbeling. Was het aantal huishoudens met problematische schulden in 2021 nog 7,1% van de huishoudens, in 2023 is dit gestegen naar 7,4% (bron: CBS). In absolute getallen komt dit neer op 4.810 huishoudens in 2021 en 5.240 huishoudens in 2023, een stijging van 430 huishoudens in twee jaar tijd.

Vraag 2:

Kan het college ons informeren over de actuele cijfers m.b.t "ernstige schulden"?

Antwoord 2:

Zie antwoord bij vraag 1.

Vraag 3:

Welke acties heeft of gaat het college nemen om deze tendens een halt toe te roepen?

Antwoord 3:

Richting de toekomst blijven we inzetten op preventie en vroegsignalering. Dit doen we o.a. door continu breed te blijven communiceren richting alle inwoners over de mogelijkheden en regelingen. Daarnaast informeren we specifiek inwoners die bij ons bekend zijn over inkomensregelingen of

¹ <https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5442520/humanitas-ziet-alarmerende-stijging-van-ernstigeschulden>



DATUM
10 mei 2024

ondersteuning bij schulden, bijvoorbeeld in de spreekkamer, telefonisch of per brief. Ook stemmen we regelmatig af met partners die zich met inwoners met schulden bezighouden om de dienstverlening te optimaliseren.

Vraag 4:

Kunt u ons deze cijfers uiterlijk leveren bij de behandeling van de kaderbrief 2025?

Antwoord 4:

Zie antwoord bij vraag 1.

Vraag 5:

Werken de instrumenten om mensen te helpen om niet in de schulden te komen?

Antwoord 5:

Het is lastig om preventie en het voorkomen van schulden te monitoren en te waarderen omdat dit niet zichtbaar wordt in concrete cijfers. De aantallen van het instrument vroegsignalering kunnen een indicatie geven. In de tweede helft van 2023 komen hier maandelijks gemiddeld 476 enkelvoudige meldingen en 60 matches binnen. Een match is een melding van twee of meer signaalpartners. Vervolgens wordt er contact gezocht met de inwoner middels een telefoontje, briefkaart, huisbezoek of mail.

Daarnaast monitoren we het aantal inwoners dat gebruik maakt van voorzieningen (maatjesprojecten) voordat ze bij schuldhulpverlening terecht komen. Dit wordt uitgevoerd door Schuldhulpmaatje en Humanitas. Beide organisaties hebben in totaal 202 inwoners geholpen in 2023.

Ook het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer geeft een indicatie; 593 inwoners maken hiervan gebruik bij KBL (stand van zaken d.d. 30 april 2024). Bij budgetbeheer wordt een tijdelijke budgetbeheerrekening voor de inwoner geopend die wordt beheerd door een instantie, waarbij de beheerder ervoor zorgt dat er niet meer wordt uitgegeven dan er binnenkomt. Er wordt gewerkt middels een budgetplan en het is bedoeld om grotere schulden te voorkomen of zorgt ervoor dat de schulden niet toenemen.

En via het lesprogramma Moneyways zijn er 495 leerlingen bereikt in 2023. Dit lesprogramma wordt gegeven door ervaringsdeskundigen op VMBO Maastricht en het Vista College.

Vraag 6:

Wordt er periodiek geëvalueerd of deze instrumenten werken. En kunt u de resultaten met ons delen bij voorkeur voor de behandeling van de kaderbrief 2025?

Antwoord 6:

Afgelopen februari is er een RIB verzonden met de cijfers over vroegsignalering m.b.t. de tweede helft van 2023. Daarnaast worden momenteel gegevens verzameld en verwerkt in een benchmark. Op deze manier krijgen we de cijfers inzichtelijk en kunnen we ze eveneens landelijk en regionaal vergelijken. We verwachten deze in het derde kwartaal te kunnen delen.

Vraag 7:

Brengt u bij "commerciële incassobureaus" onder de aandacht dat druk opbouwen bij mensen met "ernstige schuldenproblematiek" juist averechts werkt? En wat is hun reactie hierop?

Antwoord 7:

Nee, wij hebben geen rechtstreeks contact met commerciële incassobureaus.



DATUM
10 mei 2024

Vraag 8:

Op welke manier ondersteunen wij als gemeente mensen met "ernstige schulden", leggen wij ook druk bij deze mensen?

Antwoord 8:

De dienstverleners binnen onze gemeente (zowel medewerkers van de Gemeente als ketenpartners) kijken samen met de inwoner naar de best mogelijke oplossing om uit de (problematische) schulden te komen. We leveren maatwerk en werken met de methode stress-sensitief werken, waarbij ook de medewerking van de inwoner belangrijk is. We weten dat schulden voor stress zorgen, en stress-sensitief werken gaat uit van begrip waarop stress het gedrag van de inwoner beïnvloedt. Centraal in deze benadering staat de stress vermindering, zodat het wordt verlaagd in plaats van verhoogd.

Vraag 9:

Indien wij druk uitoefenen is het college bereid deze wijze van aanpak aan te passen?

Antwoord 9:

Het is niet de intentie om druk uit te oefenen omdat we weten dat dit averechts werkt. Vandaar dat we stress-sensitief werken toepassen.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Alain Garnier
Wethouder Sociale zaken, Gezondheid, Arbeidsmarktbeleid en Vastgoed

Schriftelijke vragen